

Informativa sul trattamento dei dati

Obbligo di informazione ai sensi degli articoli 13 e 14 GDPR 679/2016

1. Nome e coordinate di contatto del responsabile del trattamento

Queste informazioni sulla protezione dei dati si applicano al trattamento dei dati da parte del responsabile del trattamento:

Raico Srl rappr. Evelyn Brichta
Via del Macello 65/G, 39100 Bolzano - Italia
info@raico.technology
+39 3920023656

2. Raccolta e conservazione dei dati personali, nonché tipo e finalità del loro utilizzo:

a) Parti interessate, clienti, partner commerciali, fornitori:

Raccogliamo i seguenti dati:

- Titolo, nome, cognome,
- un indirizzo e-mail valido,
- Indirizzo,
- Numero di telefono (fisso e/o mobile)
- Codice fiscale
- Coordinate bancarie
- Per i fornitori di servizi in casi eccezionali anche i dati per la pianificazione del viaggio, ad esempio passaporto

Questi dati vengono elaborati:

- per identificare l'utente come nostro cliente/ partner commerciale;
- per essere in grado di fornirvi consulenza in modo appropriato;
- per comunicare con voi;
- per ragioni operative, organizzative, amministrative, fiscali, finanziarie, assicurative e contabili in relazione al rapporto contrattuale o precontrattuale
- per adempiere ad obblighi di legge, obblighi derivanti da ordinanze, norme comunitarie e leggi civili e fiscali.
- per la liquidazione di eventuali sinistri;
- per l'invio di materiale informativo (es. newsletter e/o cartelle progetto) e messaggi tecnici e/o di vendita

I dati personali sono:

- a) per la prosecuzione del rapporto contrattuale con Lei instaurato e per l'adempimento delle finalità sopra indicate in relazione agli obblighi previsti da leggi, ordinanze o disposizioni del diritto comunitario (art. 6 cpv. 1, comma 1, lett. b, c, GDPR)
- b) su base volontaria in caso di invio di materiale informativo e di comunicazioni tecniche e/o commerciali. (Art. 6 cpv. 1 periodo 1 lett. a GDPR)
- c) Il rifiuto di fornirci i vostri dati personali obbligatori o parte di essi è legittimo, ma può pregiudicare la corretta esecuzione del nostro rapporto contrattuale (ad es. nessuna consegna è possibile senza indirizzo).

I dati personali da noi raccolti vengono memorizzati fino alla scadenza dell'obbligo legale di conservazione e successivamente cancellati, a meno che non siamo obbligati a conservarli per un periodo più lungo ai sensi dell'articolo 6 capoverso 1 lettera c del GDPR in base agli obblighi

di conservazione e documentazione di diritto fiscale e commerciale o non abbiamo acconsentito a un'ulteriore conservazione ai sensi dell'articolo 6 capoverso 1 lettera 1 lettera a del GDPR.

b) Quando si visita il sito web

Quando si visita i nostri siti web www.raicotest.com - www.raico.technology - www.raico3D.com, il browser del dispositivo invia automaticamente le informazioni al server sul nostro sito web. Queste informazioni vengono temporaneamente memorizzate in un cosiddetto file di log. Le seguenti informazioni vengono registrate senza l'intervento dell'utente e memorizzate fino a quando non vengono eliminate automaticamente:

- Indirizzo IP del computer richiedente,
- Data e ora dell'accesso,
- Nome e URL del file recuperato,
- Sito web dal quale viene effettuato l'accesso (URL di riferimento),
- il browser utilizzato e, se del caso, il sistema operativo del computer e il nome del fornitore di accesso

I suddetti dati saranno da noi trattati per le seguenti finalità:

- Assicurare una connessione fluida del sito web,
- Garantire un uso confortevole del nostro sito web,
- valutazione della sicurezza e della stabilità del sistema, nonché
- per altri fini amministrativi..

La base giuridica per l'elaborazione dei dati è l'art. 6 cpv. 1 periodo 1 lett. f GDPR. Il nostro legittimo interesse deriva dalle finalità sopra elencate per la raccolta dei dati. In nessun caso utilizziamo i dati raccolti per trarre conclusioni su di lei personalmente. Inoltre, utilizziamo i cookie e i servizi di analisi quando visitate il nostro sito web. Spiegazioni più dettagliate sono fornite ai punti 4 e 5 della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

c) Quando ci iscriviamo alla nostra newsletter e ci registriamo per inviare le cartelle di progetto

Se avete espressamente acconsentito ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. a GDPR, utilizziamo i vostri dati, come ad es. l'indirizzo e-mail, per inviarvi la nostra newsletter sui nostri progetti/riferimenti e sui materiali e le tecnologie a intervalli irregolari. Per ricevere la newsletter, è necessaria la procedura del doppio opt-in per essere sicuri di ricevere la nostra newsletter. Inoltre, abbiamo stipulato un contratto con il nostro fornitore esterno di servizi sulla procedura per l'elaborazione dei dati degli ordini. Questo assicura che il nostro fornitore di servizi soddisfi a tutti gli effetti i severi requisiti della legge europea sulla protezione dei dati quando si invia la newsletter. Questo garantisce anche che i vostri dati siano conservati solo all'interno dell'UE con un elevato livello di protezione. I Suoi dati non saranno memorizzati su server al di fuori dell'UE.

È possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento, ad esempio tramite un link alla fine di ogni newsletter. In alternativa, è possibile inviare la richiesta di cancellazione in qualsiasi momento a info@raico.technology via e-mail.

Se avete espresso il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. a GDPR, utilizzeremo i vostri dati, ad es. indirizzo postale, per inviarvi per posta la nostra cartella di progetto e i nuovi fogli di progetto. Il trattamento dei dati avviene esclusivamente a questo scopo. È possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento inviando un'e-mail all'indirizzo info@raico.technology.

3. Divulgazione di informazioni

I Suoi dati personali non saranno trasmessi a terzi per scopi diversi da quelli sopra elencati. Trasmetteremo i vostri dati personali a terzi solo se:

- ha espresso il suo consenso ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. a GDPR,

- la comunicazione ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 cifra 1 lett. f GDPR è necessaria per far valere, esercitare o difendere un diritto e non vi è motivo di presumere che la mancata comunicazione dei vostri dati presenti un interesse superiore degno di protezione,
- se sussiste un obbligo legale di trasmissione ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. c GDPR, e
- Ciò è consentito dalla legge ed è necessario per l'esecuzione dei rapporti contrattuali con voi ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. b GDPR,

Destinatari dei dati personal:

Le seguenti persone o gruppi di persone possono venire a conoscenza dei vostri dati personali e le seguenti persone o gruppi di persone possono essere informati dei vostri dati personali:

- Dipendenti di Raico Srl che sono autorizzati in quanto tali al trattamento dei dati personali
- Fornitori esterni di servizi della Raico Srl, ad esempio consulenti fiscali, spedizionieri, installatori, ecc.
- autorità giudiziarie o di controllo, amministrazioni, imprese e istituzioni pubbliche, nonché persone giuridiche, unicamente al fine di adempiere agli obblighi previsti da disposizioni legislative, regolamentari o di diritto comunitario.

I vostri dati possono essere trasmessi anche ad autorità o fornitori di servizi stranieri (ad es. consulenti fiscali) per l'adempimento di contratti e obblighi di legge.

4. Cookies

Utilizziamo i cookie sul nostro sito. Si tratta di piccoli file che il browser crea automaticamente e che vengono memorizzati sul dispositivo (laptop, tablet, smartphone, ecc.) quando si visita il nostro sito. I cookie non danneggiano il dispositivo finale, non contengono virus, cavalli di Troia o altri malware. Le informazioni vengono memorizzate nel cookie che risulta in ogni caso in connessione con il dispositivo terminale utilizzato in modo specifico. Tuttavia, ciò non significa che siamo immediatamente consapevoli della vostra identità. L'uso dei cookie serve da un lato per rendere più piacevole l'utilizzo della nostra offerta.

Inoltre, utilizziamo i cookie per registrare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web e per valutarlo al fine di ottimizzare la nostra offerta (cfr. punto 5). Questi cookie ci permettono di riconoscere automaticamente quando ritorni sul nostro sito che sei già stato con noi. Questi cookie vengono eliminati automaticamente dopo un periodo di tempo definito. I dati elaborati dai cookies sono necessari per le finalità sopra indicate al fine di proteggere i nostri interessi legittimi e quelli di terzi ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 S. 1 lett. f GDPR. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie. Tuttavia, è possibile configurare il browser in modo che non vengano memorizzati cookie sul computer dell'utente o che venga visualizzato un messaggio prima della creazione di un nuovo cookie. Tuttavia, la disattivazione completa dei cookie può portare al fatto che non è possibile utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

5. Strumenti di analisi

a) Strumenti di tracciamento Le misure di tracciamento elencate qui di seguito e da noi utilizzate vengono eseguite in base all'art. 6 cpv. 1 lett. 1 lett. f GDPR. Con le misure di tracciamento utilizzate, vogliamo garantire che il nostro sito web sia progettato per soddisfare i requisiti e sia continuamente ottimizzato. D'altro canto, utilizziamo le misure di tracciamento per registrare statisticamente l'utilizzo del nostro sito web e per valutarlo al fine di ottimizzare la nostra offerta. Tali interessi devono essere considerati legittimi ai sensi della suddetta disposizione. Le rispettive finalità di elaborazione dei dati e categorie di dati si trovano nei relativi strumenti di tracciamento.

b) Google Analytics Utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc. <https://www.google.de/intl/it/about/> (1600 Anfitheatro Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; in appresso "Google"). In questo contesto vengono creati profili utente pseudonimizzati e utilizzati cookie. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo di questo sito web, come ad esempio

- Browser-Typ/-Version,

- il sistema operativo utilizzato,
- URL del referente (la pagina precedentemente visitata),
- Nome host del computer di accesso (indirizzo IP),
- Ora della richiesta del server.

vengono trasferiti su un server di Google negli Stati Uniti e memorizzati lì. I dati vengono utilizzati per analizzare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire ulteriori servizi correlati all'utilizzo del sito web e di Internet a scopo di ricerche di mercato e per la progettazione di queste pagine Internet in funzione della domanda. Queste informazioni possono anche essere trasferite a terzi se richiesto dalla legge o se terzi elaborano i dati per conto della società. In nessun caso il vostro indirizzo IP verrà fuso con altri dati di Google. Gli indirizzi IP vengono resi anonimi in modo che non sia possibile un'assegnazione (mascheramento IP).

Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sulle possibili impostazioni in relazione a Google Analytics, consultare la Guida di Google Analytics (<https://support.google.com/analytics>).
<https://support.google.com/analytics?hl=it#topic=3544906>

6. Social Media Plug-ins

Per farci conoscere meglio utilizziamo i social plugin dei social network Facebook, Twitter e Instagram sul nostro sito web ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. f GDPR. Lo scopo pubblicitario sottostante deve essere considerato un interesse legittimo ai sensi della GDPR. La responsabilità per un funzionamento conforme alla protezione dei dati deve essere garantita dal rispettivo fornitore. L'integrazione di questi plug-in da parte nostra avviene con il cosiddetto metodo a due clic intorno ai visitatori della nostra pagina web nel miglior modo possibile per proteggere.

7. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di:

- richiedere informazioni sui dati personali da noi trattati ai sensi dell'art. 15 GDPR. In particolare, potete richiedere informazioni sulle finalità del trattamento, sulla categoria di dati personali, sulle categorie di destinatari ai quali i vostri dati sono stati o saranno comunicati, sul periodo di conservazione previsto, sull'esistenza di un diritto di rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione, sull'esistenza di un diritto di ricorso, sull'origine dei vostri dati, se questi non sono stati raccolti da noi, e sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, se del caso, informazioni significative sui loro dettagli;
- richiedere senza indugio, ai sensi dell'art. 16 GDPR, la correzione di dati personali errati o completi da noi memorizzati;
- chiedere la cancellazione dei dati personali che ci sono stati comunicati ai sensi dell'art. 17 GDPR, salvo che il trattamento sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico o per far valere, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- limitare il trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 18 GDPR, in caso di contestazione dell'esattezza dei dati, in caso di trattamento illecito, ma di rifiuto della loro cancellazione e qualora i dati non ci siano più necessari, in caso di rivendicazione, esercizio o difesa di un diritto di ricorso o in caso di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- Ai sensi dell'art. 20 GDPR, ricevere i dati personali che ci avete fornito in modo strutturato, attuale e leggibile meccanicamente o richiederne il trasferimento ad un'altra persona responsabile;
- ai sensi dell'art. 7 cpv. 3 OGDPR, di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso. Di conseguenza, in futuro non potremo più continuare ad elaborare i dati sulla base di questo consenso e
- di sporgere denuncia presso un'autorità di vigilanza ai sensi dell'art. 77 GDPR. Di regola, potete rivolgervi all'autorità di vigilanza del vostro luogo di residenza o di lavoro abituale o presso la nostra sede centrale.

8. Diritto di opposizione

Se i vostri dati personali vengono trattati per motivi legittimi ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 periodo 1 lett. f GDPR, avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 21 GDPR, a condizione che ciò sia giustificato dalla vostra situazione particolare o che l'opposizione sia diretta contro la pubblicità diretta. In quest'ultimo caso, avete un diritto generale di obiezione, che applicheremo senza specificare una situazione particolare. Per esercitare il diritto di recesso o di opposizione è sufficiente inviare un'e-mail a Evelyn.brichta@libero.it

9. Sicurezza die dati

Utilizziamo il metodo SSL (Secure Socket Layer) più comune in combinazione con il più alto livello di crittografia supportato dal browser. Di solito si tratta di una crittografia a 256 bit. Se il browser non supporta la crittografia a 256 bit, utilizziamo invece la tecnologia v3 a 128 bit. Se una singola pagina del nostro sito web viene trasmessa in forma crittografata viene indicata dalla visualizzazione chiusa del simbolo della chiave o del lucchetto nella barra di stato inferiore del browser. Utilizziamo inoltre adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Suoi dati da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita parziale o totale, distruzione o accesso non autorizzato da parte di terzi. Le nostre misure di sicurezza vengono continuamente migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici.

10. Aggiornamento e modifica della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati è attualmente valida e ha validità a maggio 2018. in seguito all'ulteriore sviluppo del nostro sito web e delle nostre offerte di cui sopra o a modifiche dei requisiti legali o ufficiali, potrebbe essere necessario modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. L'attuale dichiarazione sulla protezione dei dati può essere richiamata e stampata in qualsiasi momento sui siti web www.raico3d.com - www.raico.technology - www.raicotest.com - Privacy.